

Modificación Ley 20.009

Banco Consorcio en conformidad con lo establecido en la Ley 21.234, vigente desde el 29 de mayo de 2020 en su artículo 11 y que establece un régimen de limitaciones de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude; informa el número de reclamos durante el semestre comprendido entre diciembre de 2022 y mayo de 2023.

	Tarjetas de débito	Tarjetas de crédito	Transferencias	Total General
Número de clientes afectados	109	64	19	192
Montos totales en pesos	34.052.359	42.758.293	26.904.587	103.715.239
Plazo respuesta montos < UF35	3,7	4,0	4,2	4,0
Plazo respuesta montos > UF35	5,4	5,0	4,8	5,1

