

Modificación Ley 20.009

Banco Consorcio en conformidad con lo establecido en la Ley 21.234, vigente desde el 29 de mayo de 2020 en su artículo 11 y que establece un régimen de limitaciones de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude; informa el número de reclamos, montos y tiempos de resolución durante el semestre comprendido entre enero y junio de 2023.

	Tarjetas de débito	Tarjetas de crédito	Transferencias	Total General
Número de clientes afectados	108	67	19	194
Montos totales en pesos	35.316.740	45.869.154	15.251.023	96.436.917
Plazo respuesta montos < UF35	3,4	3,9	4,1	3,8
Plazo respuesta montos > UF35	9,6	9,3	7,7	8,9

